

## **RAPPORT TABLE DE CONCERTATION 2**

### **Les étudiants au cœur de l'expérience universitaire**

Que peut faire l'Université d'Ottawa pour favoriser l'épanouissement de ses étudiants afin que leur expérience universitaire soit une expérience positive, ouverte sur le monde et les cultures, dans un milieu de vie accueillant et agréable? Comment, dans la réalité quotidienne des jeunes d'aujourd'hui, favoriser leur participation aux activités intellectuelles pour leur permettre de développer leur sens critique, leur créativité, leur jugement, leur expérience politique, sociale, artistique?

**Questions 1 :** *L'Université d'Ottawa se doit de favoriser l'équilibre entre le travail et les études afin que les étudiants aient plus de temps pour lire, discuter avec les professeurs et les assistants, leurs collègues; pour participer à des activités para scolaires (conférences, activités sportives, concours, gouvernance universitaire, etc.). Est-ce que l'aide financière accordée sous forme de bourses, de prêts, d'assistantats, de travail (travail-études) est suffisante pour que les étudiants aient l'esprit aux études et à la recherche? Est-ce que la moyenne de renouvellement des bourses d'admission est adéquate et réaliste? Est-ce que le taux horaire minimum payé aux étudiants qui travaillent à l'Université est adéquat? Est-ce qu'il y a suffisamment de postes étudiants sur le campus? Est-ce que certains programmes d'études sont trop lourds?*

#### **Position des participants :**

Le plein épanouissement des étudiants tant au premier cycle qu'aux études supérieures ne peut se faire qu'avec un bon équilibre entre le temps consacré aux études (temps passé en classe, au laboratoire, à faire des lectures et de la recherche, à participer à des discussions, à assister à des conférences, etc.), au travail et aux diverses activités universitaires et parascolaires, activités qui favorisent la réussite scolaire tout en transcendant cet apprentissage pour permettre une ouverture sur le monde et les cultures.

L'équilibre entre la charge de travail et les besoins financiers des étudiants touche : le financement assuré par les gouvernements, les droits de scolarité, la charge de cours des programmes, l'aide financière accordée (prêts et bourses) ainsi que les besoins et exigences de chacun des étudiants. Comment l'Université peut-elle favoriser le plus possible cet équilibre dans la sphère de ses compétences?

#### **Actions à prendre**

##### **1.1 S'assurer que les programmes ne sont pas trop lourds :**

- 1.1.1 Exiger que les facultés justifient toute charge de cours plus lourde que la norme universitaire qui est de 5 cours par session.
- 1.1.2 Améliorer l'information transmise aux étudiants pour qu'ils sachent qu'ils peuvent réduire leur charge de travail par session, qu'ils ne sont pas tenus de faire les 5 cours indiqués sur leur formulaire d'inscription ou dans le cheminement type suggéré.

- 1.1.3 Par l'étude annuelle de la charge normale d'études de tous les programmes par les deux vice-recteurs adjoints et qui soumettront un rapport aux instances concernées.
- 1.1.4 Par l'analyse des données sur la charge de travail des étudiants et une étude comparative des autres années.

***Outils qui permettront de mesurer les progrès :***

*Les membres suggèrent que l'Université développe des sondages ou des questions pour des rencontres de « remue-méninges » qui permettraient de vérifier le niveau de satisfaction des étudiants sur leur expérience universitaire. Ces sondages ou rencontres de « remue-méninges » seraient administrés à un même groupe d'étudiants à toutes les années jusqu'à la fin de leurs études. Avec un tel outil, l'Université pourrait mesurer les progrès très facilement.*

**1.2 Aider les étudiants à financer leurs études :**

- 1.2.1 Étudier l'ensemble des programmes de bourses à l'Université et vérifier qu'ils rencontrent les objectifs fixés : le recrutement des meilleurs étudiants et leur rétention, la reconnaissance de l'excellence.
- 1.2.2 Étudier le concept d'un programme de bourse davantage axé sur l'équilibre entre « l'excellence » et les besoins financiers des étudiants. Les programmes actuels semblent favoriser la cumulation de bourses aux deux ou trois meilleurs étudiants de chaque programme ou Faculté. Favoriser l'excellence ne devrait pas limiter les bourses aux deux ou trois meilleurs étudiants.
- 1.2.3 Étudier la possibilité d'aider les athlètes pour favoriser leur réussite scolaire et pour valoriser leur participation à une activité qui assure le rayonnement de l'Université.
- 1.2.4 Revoir les conditions de renouvellement des bourses d'admission : baisser la moyenne exigée pour le renouvellement d'une bourse d'admission.
- 1.2.5 Permettre aux étudiants qui ont perdu le renouvellement de leur bourse d'admission de la récupérer lorsqu'ils atteignent à nouveau la moyenne de renouvellement. Ce changement de politique ferait du renouvellement des bourses un outil de succès scolaire et favoriserait la rétention.

***Outils qui permettront de mesurer les progrès :***

Demander au vice-recteur adjoint, gestion des effectifs scolaires et registraire de faire rapport au Comité d'administration ou à la collectivité universitaire sur l'ensemble de ces questions.

Voir aussi 1.1 ci-dessus.

**1.3 Aider les étudiants à gérer leur budget et leur dette :**

- 1.3.1 Améliorer le site internet de l'aide financière afin que les étudiants puissent avoir un accès encore plus facile à l'ensemble des bourses disponibles.
- 1.3.2 Amener le service d'aide financière et des bourses à développer des programmes plus informatifs, plus proactifs sur toutes les questions financières qui touchent les étudiants : gestion de budget, gestion de l'endettement, risques rattachés à l'absence de budget pour les jeunes qui sortent de leur milieu familial pour la première fois, risques face à l'utilisation d'une ou de plusieurs cartes de crédits, etc.

- 1.3.3 Développer une plus grande collaboration entre le Service d'appui au succès scolaire (SASS) et le bureau de l'aide financière et des bourses.

***Outils qui permettront de mesurer les progrès :***

En améliorant l'information, le service de l'aide financière et des bourses devrait recevoir plus de demandes et devrait donner plus de bourses. Demander au vice-recteur adjoint, gestion des effectifs scolaires et registraire de faire un rapport annuel sur ces questions.

Voir aussi 1.1 ci-dessus.

**1.4 Uniformiser les salaires payés sur le campus (régime travail-études) :**

- 1.4.1 Là où le salaire payé aux étudiants qui travaillent sur le campus n'est pas réglementé par une convention collective, l'Université devrait voir au développement d'une échelle de salaire en fonction des tâches à accomplir afin d'uniformiser la rémunération offerte aux étudiants d'une faculté ou d'un service à l'autre.
- 1.4.2 L'Université devrait revoir le salaire minimum offert aux étudiants qui travaillent sur le campus car ce salaire minimum (8. \$/heure) est resté inchangé depuis au moins 10 ans. Il sera bientôt au niveau du salaire minimum de la province de l'Ontario.

***Outils qui permettront de mesurer les progrès :***

Vérification des salaires versés aux étudiants par le service de l'aide financière qui gère actuellement ce programme.

Voir aussi 1.1 ci-dessus.

**1.5 Libérer une période d'une heure par semaine de toute activité d'enseignement :**

- 1.5.1 Revoir le système de plages horaires de l'Université afin de pouvoir libérer, pour l'ensemble des facultés et écoles, une période d'une heure dans la semaine qui permettrait aux départements, aux facultés, aux associations étudiantes, aux étudiants d'organiser des rencontres qui favoriseraient la communication et les échanges.

***Outils qui permettront de mesurer les progrès :***

Demander au vice-recteur adjoint, gestion des effectifs scolaires et registraire de faire rapport au Comité d'administration ou autres instances concernées sur cette question.

**Questions 2 :** *On sait que les professeurs et les assistants ont un impact considérable sur les étudiants. Ce sont eux qui leur donnent le désir d'aller plus loin, qui transmettent leur engouement pour la culture, la critique, les langues, la recherche, la vie universitaire. Comment les professeurs de l'Université d'Ottawa peuvent-ils pleinement jouer ce rôle? Et les assistants? Comment s'assurer que ce sont les meilleurs professeurs qui enseignent les cours de première année, sans qu'ils se sentent pénalisés? Comment favoriser la communication entre les professeurs et les étudiants? Comment changer la « culture universitaire » pour que les étudiants puissent rencontrer aisément leurs professeurs et les assistants en dehors des heures de classe? Comment s'assurer que les*

*professeurs et les employés transmettent à leurs étudiants leur fierté d'appartenance à l'institution, leur confiance aux services offerts ainsi que le respect des autres disciplines?*

### **Position des participants :**

Lorsque l'on demande aux étudiants quel est l'élément le plus important d'une expérience universitaire réussie et satisfaisante, la réponse est simple et toujours la même : de bons professeurs et assistants (professeurs qui communiquent bien dans les deux langues, qui donnent le désir d'aller plus loin, qui transmettent leur engouement pour la culture, la critique, les langues, la recherche, la vie universitaire) et de bons contacts avec l'administration de l'Université. Que doit donc faire l'Université pour assurer la qualité des contacts entre les professeurs, les assistants, le personnel administratif et les étudiants et étudiantes? Que doit-on changer ou adapter pour favoriser les contacts, l'échange d'information tout en améliorant la qualité de ces contacts dans un milieu de plus en plus impersonnel (de plus grosses classes, outils de communication informatisés : courriel, inscription par internet, calendrier scolaire, annuaire et horaire informatisés) afin de répondre aux demandes et aux besoins des étudiants.

La valorisation de l'enseignement est le meilleur moyen de contrôler la qualité des relations entre professeurs et étudiants.

### **Actions à prendre**

#### **2.1 Améliorer l'expérience des étudiants en classe et favoriser l'apprentissage des méthodes d'enseignement et de communication des professeurs et des assistants en s'assurant que tous les nouveaux professeurs et assistants ont la formation nécessaire pour transmettre leur enseignement et bien communiquer avec les étudiants :**

- 2.1.1 Rendre obligatoire la participation aux ateliers de formation du Centre de pédagogie universitaire à tous les nouveaux professeurs réguliers et à temps partiel ainsi qu'aux nouveaux assistants à l'enseignement.
- 2.1.2 Développer une formation continue offerte à toutes les sessions, formation qui évoluerait en fonction des besoins et en fonction de la formation ou de l'expérience déjà acquise.
- 2.1.3 Développer un site internet (intranet) à l'intention des professeurs et des assistants par lequel ils auraient accès à toutes les ressources à leur disposition, aux règlements de l'Université, aux règles et procédures qu'ils doivent connaître, aux ressources disponibles pour les étudiants qui ont des besoins spéciaux, etc., afin de faciliter leur enseignement et leur communication avec les étudiants.
- 2.1.4 Créer un climat de collégialité et d'entraide pour les nouveaux professeurs en jumelant les nouveaux professeurs à un professeur expérimenté afin de faciliter leur intégration. Pour les professeurs à temps partiel ainsi que pour les nouveaux professeurs, il est important, d'avoir soit un coordonnateur des cours de première année, soit un coordonnateur des études de premier cycle, soit une direction qui facilite leur intégration et leur travail à l'Université d'Ottawa.

#### **2.2 Valoriser l'enseignement universitaire et développer une meilleure façon d'utiliser l'évaluation des cours qui n'est pas très bien considérée par les étudiants :**

- 2.2.1 Revoir les questions de l'évaluation de l'enseignement afin qu'elles soient plus significatives ainsi que le moment où l'évaluation est effectuée.
- 2.2.2 Négocier avec les syndicats une meilleure utilisation des résultats de l'évaluation afin que plus de questions soient prises en considération lors de l'évaluation annuelle des professeurs réguliers et à

temps partiel et pour que l'évaluation de l'enseignement soit un meilleur moyen de contrôle de la performance des professeurs et de la qualité des relations professeurs étudiants et assistants étudiants.

- 2.2.3 Les directeurs doivent s'assurer que tous les professeurs réguliers et à temps partiel ont des heures de bureau pour discuter avec les étudiants et répondre à leurs questions. L'une des questions de l'évaluation de l'enseignement porte sur le respect des heures de bureau. Les doyens et les directeurs doivent avoir accès à un outil d'évaluation leur permettant de vérifier le résultat des professeurs sur ce point jugé très important par les étudiants. Les professeurs qui ont un résultat inférieur à la norme devraient être avertis et, le cas échéant, sanctionnés.
- 2.2.4 Les étudiants se servent de plus en plus du courrier électronique pour communiquer avec leur professeur. Ce moyen de communication remplace, pour certains étudiants, les contacts directs (heures de bureau) avec leur enseignant. Il est important de se demander si l'Université devrait établir des normes de temps pour y répondre.

### **2.3 S'assurer que les étudiants connaissent leurs droits ainsi que leurs devoirs afin de faciliter la communication et de clarifier les attentes de part et d'autre.**

- 2.3.1 Les étudiants doivent connaître leurs droits et aussi leurs devoirs afin d'éviter les difficultés et les incompréhensions entre professeur et étudiant, entre l'administration et l'étudiant. L'Université devrait-elle créer un poste pour assurer le rôle d'intermédiaire, de négociateur (ombudsman) ?
- 2.3.2 S'assurer que les étudiants connaissent les procédures d'appel.

### **2.4 Diminuer l'anonymat des étudiants.**

- 2.4.1 Pour les facultés et les départements qui le désirent, créer un répertoire des étudiants par classe ou par année ou par Département ou Faculté avec la photo des étudiants et leur nom.
- 2.4.2 Encourager les professeurs à apprendre le nom des étudiants de leur classe lorsque le nombre le permet.

#### ***Outils qui permettront de mesurer les progrès :***

Les membres suggèrent que l'Université développe des sondages ou des questions pour des rencontres de « remue-méninges » qui permettraient de vérifier le niveau de satisfaction des étudiants sur leur expérience universitaire. Ces sondages ou rencontres de « remue-méninges » seraient administrés à un même groupe d'étudiants à toutes les années jusqu'à la fin de leurs études. Avec un tel outil, l'Université pourrait mesurer les progrès très facilement.

**Questions 3 :** *On sait que la qualité du contact soutenu avec les étudiants est importante du recrutement à la graduation. Comment favoriser la culture d'accueil et s'assurer que les étudiants sont au cœur de la préoccupation de tous les employés de l'Université d'Ottawa? Comment assurer la qualité des contacts avec les étudiants? Comment assurer la qualité de l'information donnée? Comment assurer le respect des différences? Est-ce que les contacts « en ligne » font partie des services que l'on veut de première qualité? Comment favoriser l'apprentissage des règles et des devoirs universitaires sans pénaliser l'étudiant outre mesure? Est-ce que l'on accompagne bien les étudiants à temps partiel, les étudiants adultes, les étudiants internationaux, les étudiants avec des besoins spéciaux? Est-ce que les services qu'on leur offre répondent à leurs besoins?*

### **Position des participants :**

La qualité des services offerts par le personnel de soutien de l'Université est primordiale dans l'expérience universitaire des étudiants. Les besoins et les services demandés par des étudiants jeunes, adultes, internationaux, par des étudiants qui ont des besoins spéciaux, qui ont des contraintes de temps, des croyances religieuses diverses, des connaissances informatiques qui varient de nulles à très avancées sont de plus en plus complexes. Afin d'assurer des services de qualité qui répondent aux divers besoins, il est important de : continuer à travailler sur la culture d'accueil; de développer et de promouvoir un plan d'accessibilité; de revoir la formation donnée tant aux nouveaux employés qu'à ceux qui sont au service de l'Université depuis plusieurs années. Si la culture d'accueil est au cœur des priorités de l'Université, l'Université doit prioriser la formation en donnant temps et argent pour le faire.

La valorisation du travail du personnel de soutien est aussi un des meilleurs moyens de contrôler la qualité des relations entre le personnel et les étudiants.

### **Actions à prendre**

#### **3.1 Développer un plan de formation pour les employés qui travaillent auprès des étudiants sur tout ce qui est important pour le développement d'une culture d'accueil qui répond aux besoins des étudiants :**

- 3.1.1 Tous les employés qui travaillent auprès des étudiants devraient avoir une formation obligatoire à leur entrée en fonction sur les outils de travail (navigateurs, sis, etc.), les règles et règlements, les divers services. Ils devraient de plus, avoir des ateliers de sensibilisation à la culture des groupes ethniques qui composent la population étudiante du campus, à leur religion, etc.
- 3.1.2 Tous les employés qui travaillent à l'Université depuis plusieurs années devraient eux aussi avoir une formation obligatoire et continue.

#### ***Outils qui permettront de mesurer les progrès :***

Demander un rapport au Service des ressources humaines sur les ateliers offerts et suivis par les employés.

Voir aussi 1.1 ci-dessus.

#### **3.2 Développer un site internet (ou intranet) pour que les employés aient un accès facile et à jour des nombreuses règles et procédures à suivre et à respecter ainsi que des services disponibles :**

- 3.2.1 Pour faciliter le travail des employés, il est primordial que l'Université développe un espace commun où les employés ont accès aux diverses règles et procédures à jour de l'Université. La recherche d'information n'est pas toujours facile et comme les changements sont nombreux dans le système étudiant, les procédures ne sont pas toujours rédigées, mises à jours et diffusées à l'ensemble du personnel.
- 3.2.2 Développer un outil qui permettrait aux employés de savoir à qui, à quel service s'adresser pour diverses situations. Développer cet outil non en fonction de l'organigramme de l'Université mais en fonction des divers problèmes qui peuvent être rencontrés.

#### ***Outils qui permettront de mesurer les progrès :***

Vérifier si le site est créé et l'utilisation qu'en font les employés.

Voir aussi 1.1 ci-dessus.

### 3.3. Assurer la continuité des services en cas d'absence :

- 3.3.1 Les Facultés doivent avoir un plan pour assurer la continuité des services offerts aux étudiants en cas d'absence d'un employé, que le modèle de gestion soit centralisé ou décentralisé.
- 3.3.2 Sensibiliser les employés à l'importance de la continuité des services (des tâches communes) en cas d'absence et encourager, favoriser la flexibilité.

#### *Outils qui permettront de mesurer les progrès :*

Demander un rapport à chacune des facultés sur leurs pratiques.

Voir aussi 1.1 ci-dessus.

### 3.4 Poursuivre le développement de la culture d'accueil et favoriser l'« empowerment » des employés qui travaillent à l'accueil des étudiants :

- 3.4.1 Le personnel à la réception doit avoir la formation pour être en mesure de répondre aux questions des étudiants et doit avoir l'autorité de prendre certaines décisions quant au dossier d'un étudiant.
- 3.4.2 Rendre les employés responsables de trouver la réponse à une question qui leur est posée ou de trouver la solution à un problème soulevé. Avec cette approche, les employés ne transfèreraient plus le problème à une autre personne, ils seraient responsables de trouver la réponse et de la donner eux-mêmes aux étudiants.
- 3.4.3 Mettre sur pied un système de valorisation du travail auprès des étudiants en récompensant des groupes d'employés qui donnent un excellent service aux étudiants.

#### *Outils qui permettront de mesurer les progrès :*

Les membres suggèrent que l'Université développe des sondages ou des questions pour des rencontres de « remue-méninges » qui permettraient de vérifier le niveau de satisfaction des étudiants sur leur expérience universitaire. Ces sondages ou rencontres de « remue-méninges » seraient administrés à un même groupe d'étudiants à toutes les années jusqu'à la fin de leurs études. Avec un tel outil, l'Université pourrait mesurer les progrès très facilement.

### 3.5 Changer la ligne d'autorité et la culture « punitive » de l'Université en ce qui concerne les erreurs des étudiants et encourager les employés à trouver des solutions positives qui permettent l'éducation et la responsabilisation des étudiants :

- 3.5.1 Décentraliser la prise de décision des cas d'exception afin que chaque Faculté puisse, selon la situation des étudiants, non pas faire une recommandation mais prendre une décision dans le dossier d'un étudiant (sauf pour les demandes de remboursement) : dates limites, frais de retard de paiement ou d'inscription, etc.
- 3.5.2 Ne pas pénaliser automatiquement les étudiants qui font des erreurs et plus particulièrement, les nouveaux étudiants. Les étudiants connaissent de moins en moins les règles à suivre, les règlements et les dates limites à respecter. Il faut les éduquer, leur apprendre les règles mais pas les pénaliser dès la première erreur.

### **Outils qui permettront de mesurer les progrès :**

Les membres suggèrent que l'Université développe des sondages ou des questions pour des rencontres de « remue-méninges » qui permettraient de vérifier le niveau de satisfaction des étudiants sur leur expérience universitaire. Ces sondages ou rencontres de « remue-méninges » seraient administrés à un même groupe d'étudiants à toutes les années jusqu'à la fin de leurs études. Avec un tel outil, l'Université pourrait mesurer les progrès très facilement.

**Questions 4 :** *L'Université d'Ottawa se doit de favoriser l'apprentissage, l'étude, les discussions entre étudiants, entre professeurs et étudiants et entre le personnel et les étudiants. Est-ce que l'environnement physique du campus joue un rôle dans l'aventure universitaire? Est-ce que l'esthétique des salles de classe, des édifices est importante? Est-ce qu'il y a suffisamment de places à la bibliothèque pour que les étudiants trouvent plaisir à y passer du temps? Est-ce qu'une cafétéria mieux aménagée, moins bruyante favoriserait les rencontres et les discussions? Est-ce que le développement d'espaces verts au détriment d'espaces de stationnement est souhaitable pour l'ensemble des étudiants? Est-ce possible dans un campus urbain? Quels sont les éléments à prendre en compte pour le développement de lieux de rencontre pour les étudiants?*

### **Position des participants :**

Un environnement accueillant, bien organisé, multi-fonctionnel, propre et esthétique joue un rôle très important dans l'expérience universitaire tant pour les étudiants que pour la communauté. La situation du Campus dans une zone urbaine résidentielle a beaucoup d'avantages mais pose aussi un certain nombre de défis et limite la construction de nouveaux édifices, le développement d'espaces verts et d'espaces de stationnement. Les édifices de l'Université ont plus d'une quarantaine d'années et exigent beaucoup de rénovations pour répondre aux besoins d'une population étudiante qui a plus que doublé au cours des dix dernières années.

### **Actions à prendre**

#### **4.1 Améliorer l'esthétique du Campus et ce, tant à l'intérieur des édifices qu'à l'extérieur incluant les espaces verts :**

- 4.1.1 Il est important que l'intérieur des édifices construits il y a plusieurs années, édifices comme le centre universitaire, la bibliothèque, le pavillon Lamoureux, soient repeints et meublés pour donner une meilleure impression aux étudiants et à la communauté.
- 4.1.2 Il est important que l'Université continue à améliorer l'esthétique de l'extérieur des édifices et puisse, malgré les coûts élevés, assurer la réparation et la sécurité des maisons grises qui tombent en ruines ou qui sont dans un état de délabrement avancé.
- 4.1.3 Il est important que l'Université préserve tous les espaces verts et qu'elle continue à ajouter des plantes vivaces dans ces espaces et fasse de ces lieux des endroits où il est agréable de s'asseoir pour lire, discuter et se reposer à l'ombre et/ou au soleil.
- 4.1.4 Il est important que l'Université continue à mettre des divans et des fauteuils un peu partout dans les édifices pour les étudiants.

#### **4.2 Augmenter les espaces multi-fonctionnels qui permettent la lecture, l'étude, la discussion :**

- 4.2.1 Dans la construction de nouveaux édifices, l'Université se doit de planifier des espaces multi-fonctionnels comme ceux du nouvel édifice de Site. Cet édifice est, au dire des étudiants, un édifice modèle en ce qui concerne l'espace pour manger, étudier, lire, travailler à son ordinateur ou tout simplement pour avoir une conversation entre amis et ce, dans un endroit clair et ensoleillé.
- 4.2.2 Augmenter le nombre de places à la bibliothèque et y intégrer des espaces où les étudiants peuvent discuter entre eux.
- 4.2.3 Dans les édifices existants, augmenter (pour ne pas dire créer) des espaces d'études, de lecture et d'échanges entre étudiants.

#### **4.3 Redonner au Centre universitaire une vocation de service et de lieux de rencontre :**

- 4.3.1 InfoService doit devenir partie intégrante du Centre universitaire. De par les services qui y sont offerts, il est important pour les étudiants d'avoir un endroit central où ils peuvent aller pour recevoir les services de base qui sont offerts par InfoService.
- 4.3.2 Ouvrir un bar au Centre universitaire qui serait sous la supervision et la responsabilité de l'Université (appel d'offre externe) afin de fournir un lieu de rencontre à la communauté universitaire.

Depuis la fermeture des deux bars étudiants (Equinoxe et Solstice) les étudiants se tournent vers l'extérieur du campus. Les groupes étudiants qui désirent organiser une soirée sur le campus doivent obligatoirement faire appel au service de traiteur de l'Université. Celui-ci exige des frais de mise en place ou une garantie de vente que les étudiants ne peuvent assumer. Précisons que, le nouveau bar du complexe sportif est à l'extrême limite du campus et qu'il ne peut pas toujours accommoder le genre de soirées traditionnelles qu'organisent ces groupes.

Les étudiants fréquentent donc des bars hors campus où il est difficile de faire de la prévention dans ces conditions. Autrefois, dans les bars du campus, le personnel de ces bars se souciait du bon comportement des clients. Le Service de protection pourrait témoigner du changement survenu depuis la disparition des bars cités plus haut.

Il ne faut pas négliger aussi le fait que les bars étudiants servent aussi d'endroit de détente où des discussions informelles entre professeurs et étudiants peuvent prendre place.

Un bar central est un élément essentiel de la vie communautaire sur un campus en ce qu'il assure un lieu de rassemblement. Présentement, le Café Nostalgica, minuscule, dessert les étudiants diplômés. Pour Tous les autres, il reste le Zam Pub qui se trouve à la périphérie du campus.

#### **4.4 Construire un stade pour les activités sportives du Campus afin de recréer un esprit de corps et de redonner une fierté d'appartenance à l'ensemble de la communauté universitaire et de la communauté élargie.**

Présentement, les matchs de football sont présentés à l'extérieur du campus au Parc Lansdowne. On sait à quel point les matchs de football sont un événement clé dans les universités pour créer un esprit de corps. Or, la participation de nos étudiants à ces matchs est très faible : les difficultés de transport, la distance entre le campus principal et le stade et le fait qu'au Parc Lansdowne la majorité des sièges restent vides (parce que trop grand) lors des matchs entre universités, tout ceci décourage les étudiants.

- 4.4.1 L'ajout d'estrades au Complexe sportif ouvrirait la porte à de multiples possibilités d'événements rassembleurs. Sans se comparer aux universités américaines, il faut noter que de nombreuses

universités canadiennes réussissent à générer de bonnes assistances à leurs rencontres sportives. Les étudiants sont fiers de leurs équipes, les anciens reviennent à chaque occasion et le sentiment d'appartenance s'accroît pour tous.

#### **4.5 Avoir une politique par laquelle les étudiants sont davantage impliqués dans la planification et la construction de nouveaux édifices.**

##### ***Outils qui permettront de mesurer les progrès :***

Demander au vice-recteur (ressource) un rapport annuel sur tout ce qui touche les infrastructures.

Voir aussi 1.1 ci-dessus.

**Question 5 :** *L'Université d'Ottawa désire encourager la participation des étudiants aux activités para scolaires (bénévolat, mentorat, concours, activités sportives, associations étudiantes) mais comment? Que peut faire l'Université pour favoriser l'implication des étudiants dans la gestion universitaire? Est-ce que la reconnaissance du volontariat, de l'implication que ce soit à la vie universitaire, dans des associations, dans des groupes qui travaillent à l'épanouissement d'autres étudiants en favoriserait le développement? Comment reconnaître et encourager ce type de volontariat?*

##### **Position des participants :**

Une expérience universitaire enrichissante et positive se construit dès les premiers contacts, les premières impressions à l'admission, à la rentrée et ce, jusqu'à la graduation. Une expérience universitaire positive est plus que la réussite universitaire et l'obtention d'un diplôme: c'est le développement de son plein potentiel par une implication dans diverses sphères de la vie universitaire (implication dans les associations étudiantes, dans la gouvernance universitaire, dans le mentorat, le travail sur le campus), dans la participation à des activités sociales et artistiques (concours divers organisés par les Facultés, conférences, films, expositions, etc.) des activités parascolaires, dans des concours, dans des activités sportives, dans le bénévolat, dans tout ce qui permet à un étudiant de transcender la réussite scolaire et faire de lui et d'elle un citoyen et un dirigeant de demain. Comment l'Université peut-elle relever le défi de faire la promotion des activités parascolaires? Comment peut-elle encourager la participation des étudiants à la gouvernance de l'Université?

Au cours de la discussion, les membres ont défini, dans un premier temps, la « participation étudiante » par l'engagement bénévole d'un étudiant envers un groupe étudiant et, dans un deuxième temps, par la participation d'un étudiant en tant que participant ou spectateur à une activité.

##### **Actions à prendre**

**L'Université doit créer un comité qui aurait pour mandat d'étudier les diverses façons de reconnaître l'implication des étudiants dans la gouvernance universitaire, dans les activités de bénévolats, de mentorat sur le campus et dans la communauté, la réussite à des concours, etc.**

##### **5.1 Étudier la possibilité de récompenser la participation étudiante sous forme de crédit universitaire (voir le modèle de l'École de gestion) :**

De nombreux étudiants s'engagent passionnément dans différents secteurs du campus. Ils donnent de leur temps pour mieux vivre l'expérience universitaire, même sans rémunération. Il n'existe présentement aucune structure pratique pour récompenser et stimuler ce genre de dévouement.

En participant activement à l'extérieur de la classe, les étudiants enrichissent leurs connaissances et développent leurs intérêts et aptitudes.

- 5.1.1 L'Université tire un profit énorme de la participation étudiante. Pour favoriser la participation étudiante, il est recommandé de concevoir un programme de récompense sous forme de crédit universitaire. Compte tenu du fonctionnement de chacune des facultés, un cours facultatif pourrait être développé. En suivant une grille de critères de sélection, les étudiants intéressés pourraient présenter leurs propositions

## 5.2 Mise sur pied d'un programme pour souligner le bénévolat :

Chaque année, un grand nombre d'étudiants offrent des heures de bénévolat. Bien des efforts sont déployés par l'Université pour reconnaître et témoigner de l'importance de ce phénomène. Toutefois, rien de tangible n'est fait pour que l'Université reconnaisse officiellement les heures données par les bénévoles. Un gala annuel auquel certains n'ont pas accès, ou encore sont dans l'incapacité de venir, et la remise de bourses et méritas à un nombre restreint ne sont pas des formes de reconnaissance suffisantes. Sans bénévoles, le campus serait sans vie.

- 5.2.1 Mise sur pied d'un programme pour officialiser le bénévolat des étudiants. Est-ce que l'Université pourrait envisager de créer un système qui comptabiliserait les heures de bénévolat d'un étudiant pendant son séjour à l'Université (*Service learning project*, bénévolat sur le campus ou dans la communauté) pour en faire mention sur le relevé de note officiel? Plutôt qu'une lettre de référence, un prix, une mention sur le relevé de notes serait très appréciée. Il ne fait pas de doute qu'une telle reconnaissance serait un incitatif majeur à la participation étudiante sur le campus.

## 5.3 Faire la promotion de toutes les activités des deux campus au Campus Roger Guindon :

Les étudiants qui ont la majorité de leurs cours à Roger Guindon manifestent souvent leur insatisfaction en ce qui concerne le manque de « vie étudiante ». Ils ont souvent le sentiment d'être oubliés ou tout simplement négligés. Organiser des activités à Roger Guindon n'est pas nécessairement la solution : après leurs cours, un grand nombre d'étudiants se rendent au campus principal.

- 5.3.1 Pour remédier à ce sentiment d'abandon il est important que tout étudiant en sciences de la santé ait accès, dans les mêmes délais qu'un étudiant d'une autre faculté, à l'information concernant la vie étudiante.

### ***Outils qui permettront de mesurer les progrès :***

Les membres suggèrent que l'Université développe des sondages ou des questions pour des rencontres de « remue-méninges » qui permettraient de vérifier le niveau de satisfaction des étudiants sur leur expérience universitaire. Ces sondages ou rencontres de « remue-méninges » seraient administrés à un même groupe d'étudiants à toutes les années jusqu'à la fin de leurs études. Avec un tel outil, l'Université pourrait mesurer les progrès très facilement.

Voir aussi 1.1 ci-dessus.

**Question 6 :** *L'Université d'Ottawa reconnaît que la réussite scolaire et l'obtention du diplôme demeure un aspect central de l'expérience universitaire positive. De plus, les facteurs reliés à la persévérance aux études sont multiples et la réussite scolaire est une responsabilité partagée par l'ensemble de la collectivité universitaire.*

## Actions à prendre

### **6.1 L'Université se doit de favoriser les initiatives interdisciplinaires et les partenariats entre divers intervenants, les facultés et les services, et d'appuyer les programmes visant à améliorer la persévérance aux études et la réussite scolaire.**

- 6.1.1 Le Service d'appui au succès scolaire, SASS, et le Service de gestion des effectifs scolaires, GES, devraient développer des liens formels et travailler en étroite collaboration tout au long du continuum universitaires, allant des activités de liaison avec les étudiants potentiels jusqu'au service aux anciens.
- 6.1.2 Par l'entremise du SASS, l'Université devrait mettre sur pied un comité regroupant tous les services ayant un rôle direct au niveau des services aux étudiants : Gestion des effectifs scolaires (incluant Liaison, Admissions et Info-Service), Service de l'aide financière, Service du logement et vie en résidence, Service de vie communautaire, Service d'informatique et des communications, Service des sports, Réseau des bibliothèques, afin d'élaborer des normes de qualité des services aux étudiants et de procéder à l'évaluation des services offerts.
- 6.1.3 L'Université se doit de veiller à l'élaboration de mécanismes pour encourager les facultés, notamment les facultés d'accueil, à inclure dans leur plan annuel de développement des initiatives visant l'appui à la réussite scolaire telles que :
- la programmation d'accueil et d'intégration
  - les programmes de dépistage des étudiants en difficulté
  - les programmes d'appui scolaire (par exemple, le programme conjoint facultés –SASS de mentorat-étudiant)
- Ces initiatives pourront se faire conjointement avec d'autres facultés et services.

### **6.2 L'Université se doit de reconnaître l'importance d'amorcer la recherche sur les facteurs reliés à la persévérance aux études et à la réussite scolaire pour guider la programmation d'appui aux étudiants.**

- 6.2.1 Le Vice-recteur à la recherche et le SASS devraient travailler à l'obtention de sources de financement pour encourager la recherche sur les facteurs reliés à la réussite scolaire.

### **6.3 L'Université se doit de reconnaître que l'expérience universitaire positive dépend beaucoup de la qualité des professeurs et de l'environnement de la salle de classe, mais que cette expérience demeure incomplète si l'environnement en dehors du cadre de la salle de classe n'est pas favorable à la réalisation du plein potentiel des étudiants :**

- 6.3.1 Pour assurer la transition aux études universitaires des entrants, l'Université devrait continuer à appuyer le programme d'accueil et d'intégration et aussi à encourager les facultés d'accueil à travailler en partenariat avec le SASS pour la mise en œuvre du programme.
- 6.3.2 En plus d'appuyer les programmes d'appui scolaire en tant que tel, l'Université se doit d'appuyer l'offre de services d'appui « para-scolaires » tels les services d'orientation professionnelle, les services de counselling pour les étudiants avec difficultés d'ordre personnel, et les services d'accommodement pour les étudiants avec handicaps.

### **6.4 L'Université se doit de supporter la mise en valeur de l'entraide par les pairs et l'implication des étudiants dans le service à la communauté universitaire :**

- 6.4.1 L'Université travaillera en collaboration avec les facultés et le SASS afin d'identifier et aménager des espaces convenables pour la livraison des services de mentorat-étudiant. (Voir aussi 4.2).
- 6.4.2 L'Université offrira une reconnaissance appropriée aux étudiants qui s'impliquent, volontairement, dans des activités communautaires : bénévolat, « *service learning* », mentorat, gouvernance étudiante, etc.

***Outils qui permettront de mesurer les progrès :***

Développer un sondage qui permettra à l'Université de vérifier le niveau de satisfaction des étudiants sur ces points. Administrer ce sondage à un même groupe d'étudiants à toutes les années jusqu'à la fin de leurs études.